**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан в Чистопольском муниципальном районе РТ за период с 01.01.2022 года по 30.09.2022 года.**

В течение указанного периода поступило **892** **письменных и устных обращения**, что на **14,4 %** меньше по сравнению с 2021 г. (1043).

Из них  **665 –** электронных обращений, **227 –** на бумажном носителе.

Согласно требованиям Федерального Закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ прием граждан по личным вопросам руководителями органов местного самоуправления осуществляется по вторникам с 14.00. ч. до 17.00. ч.

В результате проведения **личного приема** Главой Чистопольского района и Руководителем Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района было принято **118** граждан.

Среди поступившей корреспонденции имеется **5** анонимных обращений (*2021 г.* – 4), **38** коллективных (2021 г. – 42), **1** обращение с благодарностью (2021 г. – 4).

По территориальному признаку количество обращений граждан распределилось следующим образом:

- г. Чистополь – обращений **298** (33,4%);

- Чистопольский район – **526** (58,9%);

- из других городов – **68** (7,6%).

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают многодетные семьи – **11**; ветераны боевых действий локальных событий – **3**; инвалиды с детства – **1**; дети-инвалиды **– 4**;инвалид по заболеванию, полученному в период прохождения военной службы – **1**;инвалид по общему заболеванию – **6**;ветераны труда – **2;** малообеспеченные граждане – **2**, воспитанники детских домов – **1**.

Социальный состав, который указали заявители: пенсионеры – **20**, работающие – **19**, работники бюджетной сферы – **4**, домохозяйки – **2**, руководители – **33,** временно не работает – **2**, студенты – **2**; предприниматели – **2**; служащие, ИТР – **1**; осужденные – **1**; фермеры – **3**.

Тематическая структура обращений, поступающих в адрес Главы района и Руководителя Исполнительного комитета, в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечается, как и в аналогичном периоде предыдущего года.

Вопросы по тематике **государство, общество, политика** затронуты в **143** **обращениях** (136-2021 г.). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Вопросы по тематике **экономика** затронуты в **252 обращениях** (307-2021 г.). Данный блок содержит вопросы внешнеэкономической деятельности, информатизации, охраны окружающей природной среды, финансы, хозяйственная деятельность.

В целом **хозяйственной деятельности** посвящено **213** **обращений** (249-2021г.), среди которых наиболее актуальны вопросы градостроительства и архитектуры – **145**, сельского хозяйства – **7**, транспорт – **26**, строительство – **25,** промышленность – **2**; торговли – **1**, бытовое обслуживание населения – **6,** связь – **3**, геология, геодезия и картография – **1**.

Вопросам, возникающим в **жилищно-коммунальной сфере**, посвящено **253** **обращений** (324-2021 г.). В обозначенной теме занимают вопросы, связанные с оказанием содействия в обеспечении граждан жильем – **104,** вопросы коммунального хозяйства – **129**, оплаты строительства, содержания и ремонта жилья – **4,** разрешение жилищных споров – **5,** жилищный фонд – **7** и др.

**По тематике социальная сфера поступило 140 вопросов в обращениях** (156-2021 г.)**, которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры – 40, социального обеспечения и социального страхования – 69, здравоохранения – 9, труда и занятости – 7; семья – 18.**

Вопросы по тематике **оборона, безопасность, законность** отражены в **20 обращениях** (33-2021 г.). Среди них основную массу составляют заявления с вопросами безопасности и охраны правопорядка, обжалования судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Решено положительно **315** обращений, по **435** даны разъяснения, **142** направлены по компетенции.